

### 3.5 管理ツール

図表 3-14では、従業員を時間や場所の観点で管理する「勤怠管理」及び「在席管理」、業務・タスクの観点で管理する「業務管理」のためのツールを取りあげている。

スケジューラについては、各従業員の予定確認のためにいずれのテレワークでも導入することが望ましい。さらに、業務内容やシステムへの練度にあわせて、プロジェクト管理ツールや勤怠管理ツールの導入を検討する。また、プレゼンス機能についても相互の状況把握や円滑なコミュニケーションの促進のために導入を検討する。

例えば、システム開発職での在宅でのテレワークの例では、「2 在席管理(プレゼンス管理)ツール」の導入により在席状況を随時確認できるようにし、「3 業務管理(プロジェクト管理)ツール」の面では、クラウドのプロジェクト管理ツールの利用を検討する。営業職のモバイルワークでは、「1 勤怠管理ツール」で位置情報まで把握・記録できるツール、「3 業務管理(プロジェクト管理)ツール」でシンプルなスケジュール共有ツールの導入を検討する。

図表 3-14 管理ツール

No	ツール	概略	テレワーク形態との関係	製品例
1	勤怠管理ツール	<p>勤怠管理については、労働時間の記録のみであればグループウェア等でも対応可能。給与計算ソフトや人事管理ソフト等との連携を重視する場合には、専用ツールの導入を検討する。</p> <p>営業職がいつどこを巡回したかを明らかにするためにGPSでの位置情報を記録するサービスがある。</p> <p>また、作業状況を確認するために、画面キャプチャを記録して、管理者に提示するサービスがある。</p>	業務にあわせて導入を検討する。	cyzen/ レッドフォックス(株)
				テレワークウオッチ/ NECネットエスアイ(株)
				MITERAS/ パーソルプロセス&テクノロジー(株)
				F-chair+ /(株)テレワークマネジメント
				CYBER XEED就業等の 勤務時間管理ソフト
				グループウェア等に付属する 打刻ソフト
2	在席管理(プレゼンス管理)ツール	<p>プレゼンスソフトは、各ワーカ―が在席中か否か、話しかけて良い状態か等をリアルタイムで表示する。</p>	業務にあわせて導入を検討する。	Sococo Virtual Office/ (株)イグアス
				Remotty/ (株)Sonic Garden
				Skype for Business/ 日本マイクロソフト(株)
				グループウェア等による 在席管理
3	業務管理(プロジェクト管理)ツール	<p>テレワーク実施にあたっての基本的な機能としてスケジュールを共有できるツールを導入することが望ましい。</p> <p>さらに、研究・開発・企画等のプロジェクト単位で動いている業務でテレワークを実施する場合には、プロジェクト管理・タスク管理まで行えるツールの導入も検討する。</p>	<p>形態にかかわらず、スケジュールを共有できるツールを導入検討する。</p> <p>さらに、「研究・開発・デザイン職」では、プロジェクト管理ツールの導入を検討する。</p>	サイボウズ/サイボウズ(株)
				desknet's NEO/(株)ネオジャパン
				NI collabo Smart/ (株)N I コンサルティング
				Office365/日本マイクロソフト(株)
				G Suite/グーグル合同会社

## (1) 勤怠管理ツール

勤怠管理ソフトについては、テレワークを実施するなかで、必要性を感じた段階で導入を検討する。

営業職であれば、「cyzen」などの位置情報を把握・記録できるツールの導入を検討する。また、PC作業での業務状況を把握するためには、「テレワークウオッチ」や「MITERAS」、不定期に画面をキャプチャーする「Fチェア+」といった製品もある。

勤務時間のチェックや不払い残業防止などに向けた、新しいツールが今後多数登場することが期待できる。

図表 3-15 勤怠管理ツールの製品例

No	製品名	比較項目		
		概要	価格(税別)	特徴
1	cyzen/レッドフォックス(株)	[出勤、訪問、休憩終了、移動、退勤]などの活動内容をGPS情報とともに記録。地図上の移動経路等を把握できる他、日報の管理等も行える。	10ユーザの場合 1年間96,000円 初期費用 150,000円～	モバイルワーク時の勤怠管理に適したツール。
2	テレワークウオッチ/ NECネッツエスアイ(株)	Microsoft社のSkype for Businessと連携して、勤務時間をカウント・ロギングするアプリケーション	10 IDパック: 36,000円/年	利用者は手動で「業務中」「退席中」を切り替える必要がない。
3	MITERAS/ パーソルプロセス&テクノロジー(株)	PCログを活用して、 ①労働時間の乖離把握機能 ②仕事実態の可視化機能	99人まで 40,000円/月 初期導入費用 480,000円～	管理者による労務実態の把握が可能。生産性低下抑止の対策としても有効。
4	F-chair+/ (株)テレワークマネジメント	「着席」「退席」ボタンにより、勤務を申告。 在宅勤務者が「在席」と申告している時間中、作業者のパソコンの業務画面を不定期にキャプチャーし、管理者が確認できるようにする。	(月額) 1～10名 10,000円より	在宅勤務時の勤怠管理に適したツール。 1か月の無料トライアル。
5	「CYBER XEED就業」や、「キングオブタイム」等の勤怠管理ソフト	勤怠管理(出勤・退勤の打刻)の用途では、多くのツール・サービスが提供されており、その中でWeb経由での打刻にも対応しているツールについては、テレワークでも利用できる。	月額 1人あたり 300円前後～。製品による。	給与計算ソフトと連携できるサービスや、人事・労務管理のために必要な様々なデータが取れるサービスがある。

## (2) 在席管理(プレゼンス管理) ツール

プレゼンス(在席状況確認)については、Skype等の通話コミュニケーション製品やサイボウズなどのグループウェアを利用することも可能である。さらに、RemottyやSococoのように、同僚がすぐ傍にいるかのように、あるいは仮想オフィス内に人を配置し、より通常の働き方に近づけるように工夫したプレゼンス管理ソフトもある。それぞれ必要に応じて導入を検討する。

その他、遠隔地のオフィスでの在席状況等を確認する方法として、オフィス全体をWebカメラで写し、ディスプレイに表示しつづけたままにするようなことも行われている。

図表 3-16 在席管理(プレゼンス管理)ツールの製品例

No	製品名	比較項目			
		概要	価格(税別)	所要導入工程	特徴
1	Sococo Virtual Office/ (株)イグアス	プレゼンス(在籍状況確認)の面で優れた製品。仮想オフィスを設定し、在宅勤務者の勤務状況をわかりやすく表示する。必要に応じて、音声会議/Web会議/文字チャット/通常電話等が行える。	月額2,500/人	即日。1ヶ月間無料試用後の導入が可能	音声会議/会議システム/文字チャット機能を含む。
2	Remotty(リモティ)/ (株)ソニックガーデン	同僚の表情が見え、気軽に声をかけられ、雑談に割り込め、誰と誰がどんな話をしているのかわかる。クラウドサービスとして提供。	ビジネスプラン (10ユーザ) 月額10,000円	フリープランあり。	
3	Skype等の通話コミュニケーションツール	Skype for Business 等の通話コミュニケーションが可能なツールの一部では、プレゼンス(在席状況確認)の機能を備えている。	会議システムの項目を参照	会議システムの項目を参照	—
4	サイボウズ等のグループウェア	勤怠管理(出勤・退勤の打刻)やプレゼンス(在籍状況確認)の機能を含むグループウェア製品もある。	業務管理の項目を参照	業務管理の項目を参照	—

### (3) 業務管理(プロジェクト管理) ツール

テレワークの実施にあたって、スケジュール共有は最低限必要であり、いずれかの製品・サービスを導入する必要がある。その他、業務内容等にあわせて必要な機能を備えたグループウェアを導入する。いずれの製品も無料で試用期間があることから、実際に複数名で利用した上で導入を決定することが望ましい。

なお、システム開発会社でのテレワークでは、ソースコードのバージョン管理や円滑な協業のために、SubversionやGitHubの利用を検討する。GitHubについては、月額7ドルからの利用が可能である。プロジェクト管理では、オープンソースのプロジェクト管理ソフトウェアであるRedmineの利用や、Microsoft Project (Office365 Project Online) 等の利用も検討する。

図表 3-17業務管理(プロジェクト管理)ツールの製品例

No	製品名	比較項目							
		スケジュール共有	ワークフロー	プロジェクト管理	勤怠管理	在席確認	価格	所要導入工程	特徴
1	サイボウズ (Office)/サイボウズ(株)	○	○	○	○	○	サイボウズOffice: クラウド1人500円～。パッケージ10ユーザ63,800円～等	即日	多くの機能を有するグループウェア。
2	desknet's NEO/(株)ネオジャパン	○	○	○	○	—	desknet's NEO クラウド 1ユーザ 400円/月～。小規模パッケージ 39,800円～等	即日	多くの機能を有するグループウェア。
3	NI collabo Smart/(株)NIコンサルティング	○	○	○	○	○	クラウド1ユーザ380円/月 小規模パッケージ10ユーザ 58,000円～等	3営業日	30日間の無料トライアル可能
4	Office365/日本マイクロソフト(株)	○	—	—	—	○	Office 365 Business Essentials (年間契約) 1ユーザ540円/月 Business Premium 1ユーザ1,360円/月	即日	Business Premiumでは、複数のデバイスへのインストールライセンスも付与される。
5	G Suite/グーグル合同会社	○	—	—	—	○	G Suite Business 1ユーザ1,360円/月	即日	Gmailのスパムフィルタ機能が優れている。